

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

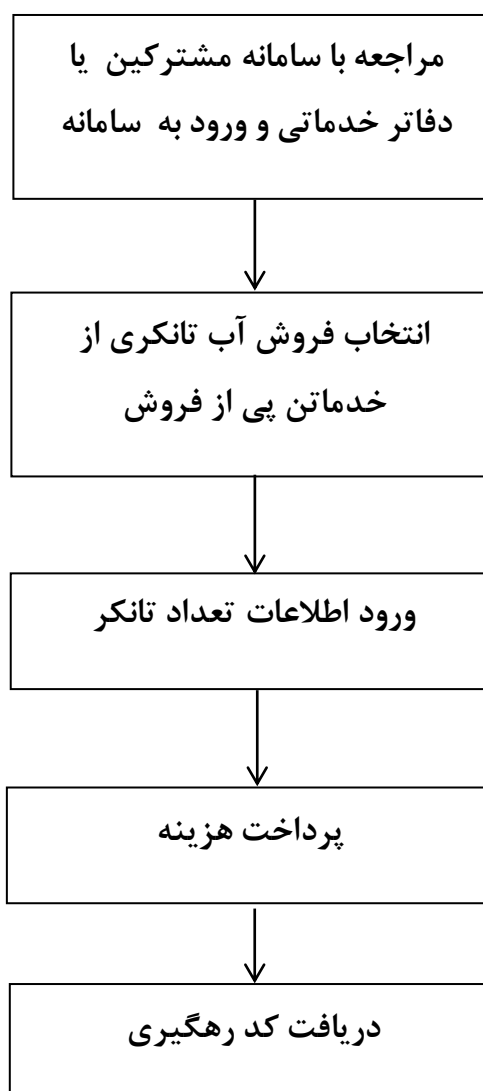
۱- عنوان خدمت : فروش آب تانکری		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹	
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد		
	نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
مشخصات خدمت	شرح خدمت ۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- ثبت درخواست ۳- پرداخت هزینه ۴- دریافت کد رهگیری		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☒ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☒ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :	
	مدارک لازم برای آغاز خدمت		
	قوانین و مقررات بالا دستی	اثین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۱ تا ۳ روز	
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه در باز: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
	تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد	
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان	مبلغ	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک
	از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر		☐
نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن		
	سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد		

	مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری ☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر :		
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☒ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر :		
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه دیگر	فیلد های مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
برخط (online)				دسته ی (Batch)	
استعلام غیر الکترونیکی					
	سامانه GIS	طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب	☐	☐	☐
	سامانه بهره برداری	اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات	☐	☐	☐

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------